



Aviso de privacidad y uso de datos personales

El presente documento regula el uso y la protección de los datos personales de los usuarios y clientes de los servicios de GCL Competence, S.A. de C.V., a efecto de garantizar su integridad y confidencialidad. En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Artículo 8, Párrafos 1o y 2o), pedimos que los usuarios lean cuidadosamente este aviso de privacidad, pues cualquier aportación que hagan de sus datos personales, ya sea por cualquier medio, constituye la aceptación expresa del Aviso de Privacidad y, por ende, nos faculta abiertamente al tratamiento de sus datos personales.

Aviso de privacidad

1. El presente Aviso tiene por objeto la protección de los datos personales de los usuarios y clientes de los servicios del GCL Competence, ubicado en la siguiente dirección electrónica <http://www.GCLcompetence.com>.
2. De conformidad con el Artículo 3, Párrafo 5o , de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se entiende por datos personales a “cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable”.
3. GCL Competence, con domicilio en Juan I. Ramón 801,Ote. Segundo piso Suite 215, Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000, conforme a lo dispuesto en la Ley antes mencionada, será responsable de los datos personales que los usuarios proporcionan, y como tal, se compromete a guardar estricta confidencialidad, así como de mantener las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas que aseguren la protección contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.
4. Al completar cualquier formulario dentro del portal Web, enviar por correo electrónico datos personales o mediante la entrega física de esta información, los usuarios aceptan y autorizan a GCL Competence a usar y emplear sus datos personales e información facilitados.
5. GCL Competence, integrará la información proporcionada a su base de datos con la finalidad de usarla para identificar, ubicar, contactar, enviar comunicaciones o información, a los usuarios relativa a las actividades relacionadas con GCL Competence.
6. La información de datos personales de los usuarios de GCL Competence, jamás será divulgada ni transferida a terceros, tampoco se le dará un uso distinto al señalado en este aviso de privacidad (ver apartado 5) excepto para las excepciones previstas por la Ley.
7. La temporalidad del manejo de los datos personales será indefinida a partir de la fecha en que sean proporcionados, sin embargo, los usuarios podrán revocar el consentimiento del manejo de esta en cualquier momento, conforme a lo dispuesto en el Artículo 8º Párrafo 4 de la Ley.
8. El mecanismo para rescindir el tratamiento de datos personales, o de revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado el usuario, se llevará a cabo mediante la solicitud vía correo electrónico a la dirección contacto@gclcompetence.com. A través de este medio se le dará a conocer el procedimiento, requisitos y plazos, para tal fin.
9. Este Aviso de Privacidad puede ser modificado en cualquier momento, por lo que pedimos a nuestros usuarios que lo revisen con regularidad.

Aviso de protección y uso de datos personales

Mediante este aviso, GCL Competence informa a los usuarios de su página de Internet acerca de su política de protección de datos de carácter personal para que los usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a GCL Competence los datos personales que se les puedan



Aviso de privacidad y uso de datos personales

requerir o que pueda obtener de los usuarios con ocasión de su ingreso a la página referida.

Los datos personales recogidos por GCL Competence serán incorporados a los correspondientes ficheros automatizados de datos de carácter personal de los que GCL Competence será titular y responsable, dicho proceso requiere que el usuario preste su consentimiento a GCL Competence de forma inequívoca.

GCL Competence proporcionará a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo a la prestación de su consentimiento, puedan acceder a este aviso sobre la Política de Protección de Datos de o a cualquier otra información que pueda ser relevante.

La incorporación al fichero automatizado de los datos personales tiene como finalidad el establecimiento de un canal de comunicación entre GCL Competence y el usuario, por lo que este último no está obligado a contestar comunicaciones electrónicas o de cualquier otra índole respecto de nuevos servicios, envío de actualizaciones de servicios, envío de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por GCL Competence, actualmente y en el futuro. GCL Competence no cederá, los datos personales a ningún tercero, garantizando el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los datos personales ya que se han adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y se han instalado todos los medios y medidas técnicas al alcance de GCL Competence para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. Independientemente, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación a dichas preguntas implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios del Instituto, a menos que se indique otra cosa.

Solicitud de datos personales

GCL Competence, con domicilio en Juan I. Ramón 801,Ote. Segundo piso Suite 215, Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveer los servicios de los cuales usted ha mostrado interés, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos :

Para el caso de personas certificadas:

Nombre y apellidos.
Identificación oficial
Número telefónico.
País, ciudad, estado, dirección, colonia, código postal.
Correo Electrónico.

Para el caso de organismos evaluadores:

Nombre del organismo
Número telefónico.
País, ciudad, estado, dirección, colonia, código postal.
Correo Electrónico.
RFC o RUC
Evidencias de infraestructura

GCL Competence considera como información disponible al público en general para el caso de organismos evaluadores: el nombre del organismo evaluador, número de registro, esquemas de



Aviso de privacidad y uso de datos personales

certificación reconocidos, estatus y la vigencia del reconocimiento, y país. Para el caso de personas certificadas: nombre y apellidos, número de identificación personal, alcance de la certificación, estatus de la certificación y vigencias.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado,, ver el punto 8 del Aviso de Privacidad.

Asimismo, le informamos que sus datos personales no serán transferidos a terceros. Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de contacto@gclcompetence.com.

1. HISTORIAL

Nivel Anterior	Nivel Actual	Fecha de Revisión	Modificación
Primera emisión	00	15-Enero-2019	Documento elaborado por primera vez