



## QUEJAS Y APELACIONES

---

Estimado Cliente o Usuario, si tienes una queja o deseas presentar una apelación:

Paso 1 – Primer contacto a través de nuestra página web en la sección contacto estableciendo en Aspecto de interés: Quejas y apelaciones.

Paso 2 - Registro de queja

Paso 3 – Asignación de queja

Paso 4 – Tratamiento de queja

Paso 5 – Retroalimentación a involucrados

Paso 6 – Toma de acciones correctivas

Paso 7 – Notificación